

Renault R-Link toegangs- en gebruiksvoorwaarden

RENAULT heeft Renault R-Link ingevoerd om de klanten een gamma aan services en informatie te bieden.

Renault R-Link moet worden gebruikt in omstandigheden waarin de verkeersregels worden gerespecteerd. U bent verplicht om u aan de geldende verkeersregels te houden . U moet voortdurend in staat zijn om eenvoudig en direct alle manoeuvres uit te voeren die nodig zijn.

Bij gebruik van Renault R-Link, dient u de onderstaande gespecificeerde algemene voorwaarden voor toegang tot en gebruik van Renault R-Link te respecteren ('Algemene Voorwaarden'), alsook alle geldende wetten. Als u Renault R-Link opent en gebruikt, houdt dat in dat u zonder voorbehoud de algemene voorwaarden accepteert die gelden boven ieder akkoord dat u elders met RENAULT of met leden van de REANULT dealerorganisatie kunt hebben.

Algemene informatie

Renault R-Link uitgegeven door:

RENAULT s.a.s.:

Vereenvoudigde naamloze vennootschap onder Frans recht met een kapitaal van 533.941.113 euro

13/15, quai Alphonse Le Gallo

92100 Boulogne-Billancourt cedex - France

RCS Nanterre 780 129 987

Algemeen

R-Link Store en de Renault R-Link services (hierna 'Renault R-Link') bieden u tegen betaling of gratis, de mogelijkheid om verschillende inhoud te downloaden (waaronder de Apps). De Apps die zijn gedownload en, indien van toepassing, volgens de regels aan RENAULT zijn betaald, zijn vervolgens toegankelijk via de R-Link Store.

De Apps moeten worden gebruikt conform deze algemene voorwaarden, de algemene verkoopvoorwaarden die toegankelijk zijn via de R-Link Store op www.renault.fr, en eventuele aanvullende voorwaarden waaraan u onderworpen kunt zijn in het kader van het gebruik van bepaalde Apps, waarbij deze laatste voorwaarden toegankelijk zijn via de betreffende apps (samen het Contract). Bepaalde Apps kunnen onder een aparte gebruikslicentie vallen die u is toegekend door een derde editor (het Contract van Derden), waar RENAULT geen deel van uitmaakt. U accepteert en verplicht zich ertoe om uw passagiers en iedere andere gebruiker van uw auto op de hoogte te stellen van de rechten en verplichtingen ten aanzien van het Contract en het Contract van Derden.

Gebruiksrechten

De Apps en hun inhoud (met name interface, teksten, geluid, afbeeldingen, video's, software, databases...) zijn eigendom van RENAULT of derden en zijn beschermd door het intellectueel en/of industrieel recht. U verplicht zich er dus toe om deze uitsluitend te gebruiken volgens strikte naleving van het Contract of het Contract van Derden. U erkent dat uw gebruik van de Apps wordt beperkt door RENAULT en de derde editors van de Apps. Bij ieder ander gebruik en, in het algemeen, bij ieder

onrechtmatig gebruik riskeert u burgerlijke en/of strafrechtelijke sancties op grond van schending van het intellectueel recht.

U erkent geen enkel intellectueel of industrieel eigendomsrecht te kunnen uitoefenen op (een deel van) de Apps of op (een deel van) de inhoud van deze Apps. U mag de Apps alleen gebruiken in de bepaalde landen, voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik, in het kader van een licentie die niet exclusief en niet overdraagbaar is voor zover strikt noodzakelijk voor het gebruik van de Apps via Renault R-Link, binnen de voorwaarden en grenzen bepaald door het Contract, met name door de Handleiding voor het Gebruik van Apps.

Over het algemeen is het gebruik van de Apps toegankelijk voor personen die hiertoe gerechtigd zijn en is hiervoor het gebruik van een compatibel apparaat nodig, zoals bepaald in de gebruiksaanwijzingen van elke App, en ook, voor bepaalde Apps, een internetverbinding en bepaalde software, eventueel tegen betaling. Het gebruik van de Apps kan ook periodieke updates vereisen, zoals die door RENAULT of door derde editors worden aangeboden via Renault R-Link. U erkent dat u zelf verantwoordelijk bent voor het naleven van deze vereisten.

U bent niet bevoegd om (een deel) van de inhoud van de Apps te kopiëren, bewerken, digitaliseren, reproduceren, verspreiden, verkopen, verhuren, wijzigen, publiceren of op basis hiervan teksten te produceren zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van RENAULT of de betreffende derde editors, afhankelijk van het geval.

Intellectuele eigendomsrechten

Renault R-Link is auteur van deze site volgens artikel L. 111.1 en volgende van de Wet op Intellectueel Eigendom. Het ontwerp en de ontwikkeling van Renault R-Link zijn uitgevoerd door RENAULT. Foto's, teksten, slogans, afbeeldingen, audio, video met of zonder geluid of informatie in enige vorm zijn eigendom van RENAULT of van een derde waarvan RENAULT toestemming heeft gekregen om ze te gebruiken.

De modellen van de auto's die zijn afgebeeld, worden beschermd door auteursrechten en artikel L.511.1 en volgende van de Wet op Intellectueel Eigendom met betrekking tot de bescherming van gedeponeerde modellen. Reproductie, op papier of digitaal, van Renault R-Link, Apps en de teksten over en de modellen van de auto's die daarop staan, is toegestaan mits deze alleen bestemd zijn voor persoonlijk gebruik en niet voor reclame-, verkoop- en/of informatieve doeleinden en/of mits ze conform de bepalingen in artikel L122-5 van de Wet op Intellectueel Eigendom zijn. Met uitzondering van onderstaande bepalingen is reproductie, afbeelding, gebruik of wijziging, via wat voor procedure dan ook en in wat voor vorm dan ook, van een deel van of van de gehele Renault R-Link, van alle of een deel van de verschillende Apps, van alle of een deel van de teksten over en modellen van de auto's die daarop staan, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT strikt verboden en wordt gezien als vervalsing, een strafbaar feit waar drie jaar gevangenisstraf en een boete van € 300.000 voor geldt.

De naam RENAULT, het logo (losange) van RENAULT, de naam van de auto's van het RENAULT-gamma en de producten en diensten die daarbij horen, en de bijbehorende slogans en logo's zijn, tenzij anders en specifiek vermeld, gedeponeerde merken van RENAULT.

Er worden ook andere merken geciteerd; deze kunnen in principe worden herkend, doordat ze met een hoofdletter worden geschreven. Ze worden

door RENAULT gebruikt met toestemming van de eigenaar, dan wel alleen ter indicatie van producten of diensten die RENAULT biedt.

Reproductie, imitatie of (openbaar) gebruik van deze merken zonder voorafgaande toestemming van RENAULT of de respectievelijke eigenaren wordt gezien als vervalsing, een strafbaar feit waar vier jaar gevangenisstraf en een boete van € 400.000 voor geldt.

Met voorbehoud van de bepalingen van de algemene voorwaarden, mag de gebruiker de informatie en de elementen die in Renault R-Link verschijnen niet gebruiken, wijzigen of reproduceren, in wat voor vorm dan ook; Renault R-Link niet wijzigen, of handelen op een wijze die in strijd is met de rechten op het intellectuele eigendom van RENAULT en derden waarvan RENAULT toestemming heeft gekregen om ze te gebruiken. Het gebruik van een intellectueel eigendomsrecht van RENAULT, of een derde die RENAULT toestemming heeft gegeven dit te gebruiken, zonder dat dit uitdrukkelijk is toegestaan door de algemene voorwaarden is strikt verboden.

Beheer van de wachtwoorden en toegangscode

Tijdens de inschrijfprocedure voor bepaalde Apps voert u een gebruikersnaam en een MyRenault-wachtwoord in. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw account en wachtwoord en voor alle handelingen die met uw gebruikersnaam en wachtwoord kunnen worden uitgevoerd. U verplicht zich ertoe om RENAULT onmiddellijk op de hoogte te stellen bij ieder misbruik van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord. U bent tevens verantwoordelijk voor het uitloggen na ieder bezoek. RENAULT kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade tengevolge van het verzuimen van deze verplichtingen.

Informatie met betrekking tot de producten en diensten

RENAULT behoudt zich het recht voor om de informatie in Renault R-Link op ieder moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, rekening houdend met de interactiviteit, zonder dat RENAULT, de leden van zijn dealerorganisatie, of zijn medewerkers hiervoor verantwoordelijk kunnen worden gesteld.

U kunt tevens terecht bij de RENAULT-dealerorganisatie voor informatie, onder meer met betrekking tot de prijzen en de aangeboden services en hun laatste ontwikkelingen.

Dealerorganisatie

Voor meer informatie over een van de producten of services die worden aangeboden en/of gepresenteerd in Renault R-Link, kunt u terecht bij de RENAULT-dealerorganisatie.

Voor deze informatie kunt u terecht bij uw dealer.

Privacy

Voor het gebruik van Renault R-Link, R-Link Store, Apps en Services (hierna samen aangeduid als 'Renault R-Link') kan RENAULT bepaalde gegevens verzamelen en met name persoonsgegevens aan de hand waarvan, conform de Europese en Franse wetgeving, een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. De persoonsgegevens worden door RENAULT, die daar verantwoordelijk voor is, verwerkt conform deze wetgeving. Met de instemming van de onderhavige voorwaarden erkent u dat het gebruik van de Auto en Renault R-Link inhoudt dat RENAULT persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt, die indien nodig gebruikt kunnen worden om de plaats van de Gebruiker te bepalen ten behoeve van doeleinden die in deze voorwaarden staan vermeld; U gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord. RENAULT verplicht zich tot het respecteren van uw privacy, maar u blijft verantwoordelijk voor het informeren van uw passagiers en iedere andere gebruiker van uw auto over de rechten en plichten zoals vermeld in deze voorwaarden.

1 Doeleinden

Uw persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van het gebruik van de auto en Renault R-Link zijn onmisbaar voor het gebruik van Renault R-Link en de levering van Apps en Services, voor het beheer van uw relatie met RENAULT en om u nieuwe services en producten aan te bieden.

2 Veiligheid/Vertrouwelijkheid

Uw persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en zullen ook als zodanig worden behandeld, verwerkt en opgeslagen. RENAULT neemt de gepaste veiligheidsmaatregelen en gebruikt daarbij de meest recente technieken om de persoonsgegevens die verwerkt worden, te beschermen. Alle door RENAULT verzamelde gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Echter, aangezien de gegevens worden verwerkt via communicatiekanalen, kan RENAULT geen volledige veiligheid garanderen. Hoewel RENAULT er alles aan doet om de persoonsgegevens te beschermen, kan niet worden gegarandeerd dat ze niet worden onderschept via de communicatiekanalen. Voor toegang tot de services of de Apps is een wachtwoord nodig. RENAULT vraagt de Gebruiker om dit wachtwoord met niemand te delen en het geheim te houden. U bent verantwoordelijk voor uw wachtwoord en voor het geheim houden ervan.

3 Bewaarperiode van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van het gebruik van Renault R-Link, worden bewaard gedurende de contractperiode. Daarna worden ze vernietigd of anoniem gemaakt. Echter, de gegevens die nodig zijn voor de plaatsbepaling worden gewist/anoniem gemaakt na het leveren van de dienst waarvoor dit nodig was.

4 Ontvangers van de persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan RENAULT, de filialen, alsook aan iedere derde die een commerciële relatie heeft met RENAULT en gebonden is aan geheimhouding in en buiten de Europese Unie. RENAULT kan uw persoonlijke gegevens ook aan bevoegde derden verstrekken, als het bedrijf daartoe verplicht is op grond van de wet, of voor de toepassing of het laten toepassen van onderhavige voorwaarden.

5 Informeren van gebruikers

U verplicht zich ertoe om, voorafgaand aan het gebruik van de auto en Renault R-Link, iedere gebruiker of inzittende van de auto te informeren over:

- het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens,
- de eventuele plaatsbepaling van de auto;
- de mogelijkheid om Renault R-Link uit te schakelen,

en om zijn toestemming te verkrijgen voor tot het doorgeven van bepaalde gegevens aan derden, wat het gebruik van de auto en Renault R-Link met zich meebrengt.

6 Rechten van de klant

6.1 Recht op toegang en rectificatie

Conform artikel 38, 39 en 40 van de Wet 'Informatica en Vrijheid' n°78-17 van 6 januari 1978, gewijzigd in de wet n°2004-801 van 6 augustus 2004, beschikt u na het aantonen van uw identiteit over het recht op toegang tot en het rectificeren van uw gegevens, alsook over het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat uw gegevens gebruikt worden voor gegevensverwerking, door contact op te nemen met de afdeling Klantenservice - RENAULT SAS - 92109 Boulogne-Billancourt Cedex.

Klantenservice

RENAULT SAS.

92109 Boulogne-Billancourt Cedex. [te bevestigen]

Of door contact op te nemen met de afdeling van RENAULT die vermeld staat in de algemene voorwaarden en de geldende algemene verkoopvoorwaarden.

6.2 Plaatsbepaling

Voor zover het uploaden van uw persoonlijke gegevens leidt tot plaatsbepaling, mag u bezwaar maken tegen het uploaden door en het verzamelen en doorgeven van informatie van de auto en uw profiel in het menu: Services - Instellingen - Data Sharing Settings. U kunt deze plaatsbepalingsfunctie weer activeren volgens dezelfde procedure.

7 Aanvullende informatie

Renault R-Link moet worden gebruikt conform deze voorwaarden, de algemene voorwaarden, de algemene verkoopvoorwaarden die toegankelijk zijn via de R-Link Store op www.renault.fr, de gebruiksaanwijzingen en de eventuele aanvullende voorwaarden van de leveranciers van Apps en services waaraan u onderworpen kan zijn in het kader van bepaalde Apps of Services. Deze laatste voorwaarden zijn toegankelijk via de betreffende Apps en/of in de Productfiches in de rubriek 'Mijn catalogus'.

Renault kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor websites waarnaar een link staat in Renault R-Link en is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud, de producten, de diensten, enz. die worden aangeboden op deze sites of via deze sites.

Beperking van de aansprakelijkheid

U gebruikt Renault R-Link op eigen risico. In geen enkel geval kunnen, noch RENAULT, noch filialen van RENAULT, noch de medewerkers van de dealerorganisatie verantwoordelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade, en met name materiële schade, verlies van gegevens of van een programma, financiële schade, voortvloeiende uit de toegang tot of het gebruik van Renault R-Link of alle websites die hieraan gelinkt zijn. Op de inhoud van Renault R-Link wordt geen enkele vorm van garantie gegeven.

U accepteert en erkent dat de Apps in goede staat zijn geleverd en dat u volledig verantwoordelijk bent voor het gebruik van de Apps, door uzelf of door derden.

Binnen de wetten en regels die van toepassing zijn, nemen RENAULT, zijn filialen, de leden van de RENAULT-dealerorganisatie, zijn leveranciers en zijn partners geen enkele verantwoordelijkheid op zich met betrekking tot uw gebruik van de Apps en geven geen enkele garantie, expliciet of impliciet, voor wat betreft de juistheid, snelheid, de prestaties, de betrouwbaarheid of de aanpassing voor privégebruik van de Apps. RENAULT, zijn leveranciers en de leden van de RENAULT-dealerorganisatie garanderen niet dat de Apps vrij zijn van fouten of afwijkingen of dat er geen inbreuk of aanval op kan worden gedaan, met name door virussen, wat kan leiden tot storingen, onderbrekingen, defecten en het verlies van gegevens of informatie. De toegang tot de Apps kan tijdelijk en periodiek worden onttrokken vanwege technische redenen. De technische teams zullen er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Hoe dan ook, RENAULT, zijn filialen, de leden van de RENAULT-dealerorganisatie, zijn leveranciers en zijn partners kunnen niet aansprakelijk worden gehouden, indien:

- de Apps niet functioneren door bewuste of onbewuste schuld van u, door een fout van een derde of door boos opzet of door materiaal van derden, software, een interface of ieder ander product dat niet door RENAULT is geleverd;
- de bepalingen in het Contract niet worden nageleefd, met name de gebruiksaanwijzingen van de Apps;

- de Apps zijn gewijzigd ten gevolge van een juridische of reglementaire wijziging in een bepaald land.
- er een storing en/of defect in het communicatiekanaal of het computernetwerk plaatsvindt.

Voor wat betreft de Apps die onder een Contract van Derden vallen, waar RENAULT geen deel van uitmaakt, erkent u dat RENAULT, zijn filialen, de leden van de RENAULT-dealerorganisatie geen enkele verantwoordelijkheid op zich nemen met betrekking tot de betreffende App, met name wat betreft de inhoud, de werking of eventuele storingen.

Het kan voorkomen dat er slechts beperkte toegang is tot de producten of diensten in Renault R-Link. U moet dus nagaan of de wetgeving van het land waar u inlogt toegang tot Renault R-Link goedkeurt..

(Tijdelijke) Ontzegging

Ongeacht iedere andere bepaling van het Contract, indien u zich niet houdt aan eender welke gebruiksvoorwaarde van de App, behoudt RENAULT zich het recht voor om, zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot (een gedeelte van) de betreffende Apps (tijdelijk) te ontzeggen.

Toepasbaar recht

Onderhavige algemene voorwaarden vallen onder de Franse wetgeving. De algemene voorwaarden zijn in de Franse taal opgesteld. In geval van een geschil zijn alleen Franse rechtbanken bevoegd.

Bijwerken van de algemene voorwaarden

RENAULT behoudt het recht om te allen tijde de toegang tot de website alsook de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te passen. Deze wijzigingen en aanpassingen worden erkend door de gebruiker die dientengevolge regelmatig deze rubriek moet consulteren om de geldende algemene voorwaarden te controleren.

Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de bediening van het systeem

- Bedien het systeem (op het front of aan het stuur) en bekijk de informatie op het scherm alleen als de verkeerssituatie dat toelaat.
- Zet het geluid niet te hard, zodat de omgevingsgeluiden nog te horen zijn.

Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de telefoon

- Bepaalde wetten regelen het gebruik van de telefoon in de auto. Het gebruik van handsfreesets is niet in alle rijomstandigheden toegestaan: elke bestuurder moet zich kunnen blijven concentreren op het rijden;
- Bellen tijdens het rijden is een belangrijke afleidings- en risicofactor tijdens alle fasen van het gebruik (draaien van nummers, gesprekken voeren, een gegeven zoeken in het geheugen...).

Gebruik van de telefoon

We herinneren u eraan dat u zich aan de geldende wetgeving moet houden met betrekking tot het gebruik van dit type apparaat.

We raden u aan om te stoppen als u gaat bellen of een contact wilt opzoeken.

Bedien het audiosysteem alleen als de verkeerssituatie dat toelaat.
Berg het audiosysteem op als u rijdt (risico dat het verschuift of valt bij plotseling remmen).